



Spezialist (m/w/d) im IT-Service Request Fulfillment

Beginn & Dauer: März 2021, langfristig

Direktvermittlung

Arbeitszeit: 40 Stunden die Woche

Arbeitsort: Hamburg

Branche: Handel

Karrierelevel: Berufseinsteiger,
Berufserfahrener

Projekt-ID: P202132943_1

(Bei Kontakt bitte immer angeben)

Jetzt bewerben!

Unsere Vielfalt ist Deine Chance!

univativ ist ein Projekt- und Personaldienstleister, der Studenten und Absolventen spannende Jobs bei renommierten Unternehmen bietet. Deine Karriere ist unsere Mission, denn Deine Entwicklung liegt uns am Herzen.

Du verfügst über ein professionelles Auftreten sowie starke kommunikative Fähigkeiten auf Deutsch sowie auf Englisch? Als Spezialist (m/w/d) im IT-Service Request Fulfillment unterstützt Du das Team bei der Planung und Realisierung von Filialprozessen und bist dafür verantwortlich, dass das Equipment zur richtigen Zeit am richtigen Ort ist. Mithilfe Deiner Kommunikationsfähigkeit übernimmst Du die Schnittstelle zwischen den Fachabteilungen, Filialen, der IT sowie externen Dienstleistern und sorgst für einen reibungslosen Prozessablauf.

Unser Kunde ist ein namhafter Konzern aus dem Handel und besticht durch eine moderne und effiziente Struktur sowie interessante Benefits. Wenn Du mit Deiner proaktiven Arbeitsweise zum Erfolg eines spannenden und innovativen Unternehmens beitragen möchtest, dann bewirb Dich jetzt!

Das erwartet Dich bei uns

- ✓ Planung und Realisierung von Filialprozessen, beispielsweise bei Neueröffnungen
- ✓ Bereitstellung der IT-Ausstattung für neue Filialen und MitarbeiterInnen
- ✓ Übernahme der Schnittstellenfunktion zwischen Fachabteilungen, Filialen, der IT und externen Dienstleistern
- ✓ Koordination und Begleitung von Rollouts

Deine Qualifikationen

- ✓ Abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-) Informatik, (technischen) BWL oder eine vergleichbare Ausbildung
- ✓ Erste Erfahrung im IT-Bereich und idealerweise mit ITIL-Prozessen sowie Begeisterung für IT-Themen
- ✓ Hohe Kommunikationskompetenz und Koordinationsfähigkeit
- ✓ Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse

Das bieten wir Dir

- ✓ Rückmeldung innerhalb kürzester Zeit
- ✓ Ganzheitliche Betreuung im Bewerbungsprozess
- ✓ Einen Direkteinstieg bei einem führenden Konzern aus dem Handel
- ✓ Interne Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten und weitere spannende Benefits bei unserem Kunden