

**Der Weg in die Zukunft  
führt über einen Ort:  
Deinen Schreibtisch.**

**JUNGHEINRICH**



## Junior Support Manager (m/w/d) Automation After Sales



**JH Service &  
Parts**



**After Sales**



**Hamburg**



**ab sofort**



**Vollzeit**



**35 Std.**

Du liebst es, im Team an einem Strang zu ziehen und so Herausforderungen zu meistern? Steige bei Jungheinrich ein in eine Arbeitswelt, die dir völlig neue Perspektiven eröffnet! Durch dein Wissen und deine Tatkraft leistest du einen wichtigen Beitrag dazu, dass wir als Unternehmen auch weiterhin in unserer Branche mit ganz oben stehen. Hand in Hand mit Kollegen, die Spaß an mutigen Ideen haben. Und in einem familiären Umfeld, das dir alle Möglichkeiten bietet, auch hochgesteckte Ziele zu erreichen.

### Deine Aufgaben

- Unterstützung bei der kaufmännischen Weiterentwicklung des Kundendiensts Automation für den Jungheinrich Konzern
- Abstimmung mit den internationalen Sales Units zu operativen Best-Practice-Lösungen/Kundenprojekten sowie Aufzeigen von Optimierungspotenzialen
- Ausarbeitung und Weiterentwicklung vertriebsunterstützender Dokumente (z. B. Präsentationen für Kunden, Weiterentwicklung des Sharepoints)
- Begleitung von Kundendienstausschreibungen sowie Zusammenstellung benötigter Informationen
- Vorbereitung, Organisation und Nachbereitung interner und externer Veranstaltungen (z. B. Expert- und Sprint-Meetings)
- Bearbeitung von Sonderaufgaben und Mitarbeit in Projekten

### Dein Profil

- Abgeschlossenes (Fach-)Hochschulstudium der Wirtschaftswissenschaften mit Schwerpunkt Vertrieb bzw. Marketing oder vergleichbare Qualifikation
- Erste praktische Erfahrung im Service, Kundendienst und/oder Vertrieb
- Sehr gute MS-Office- und SAP-Kenntnisse
- Verhandlungssicheres Englisch in Wort und Schrift, weitere Fremdsprachen (z. B. Französisch oder Spanisch) wünschenswert
- Lösungsorientierte, pragmatische und strukturierte Arbeitsweise
- Bereitschaft zu internationaler Reisetätigkeit

### Deine Vorteile

- 30 Tage Urlaub
- Attraktive Vergütung
- Flexible Arbeitszeiten
- Betriebskantine
- Mitarbeiterangebote

Wir zählen zu den weltweit führenden Unternehmen der Intralogistik mit einem einzigartigen Produktportfolio:

vom konventionellen Flurförderzeug bis hin zu vollautomatisierten Lösungen.

**Persönlicher Kontakt**

Carsten Thomas, Telefon

**Bewirb dich online**

[www.jungheinrich.com/karriere](http://www.jungheinrich.com/karriere)