



## Junior IT Service Manager (m/w/d)

- Vollzeit, unbefristet, Hamburg / Norderstedt Nähe Flughafen -

Seit 30 Jahren als mittelständische **SAP- und IT-Beratung** im **SAP-Bankenmarkt** etabliert, verbindet die **innobis AG** Innovation mit ganzheitlicher Beratungskompetenz. Unsere Kunden vertrauen auf unsere Expertise, die von **bankfachlicher und technischer Beratung** über **Softwareentwicklung** bis hin zum **Application Management** reicht. Begleiten Sie in unserem Team unsere Kunden auf dem Weg in die digitale Zukunft und das Banking von morgen und gestalten Sie mit uns die SAP-Welt der Bankenbranche.

### Unser Angebot

- Training-on-the-Job mit gezieltem Fortbildungsprogramm
- Direkteinstieg mit Einarbeitung durch einen Mentor und individuelle Karrieremöglichkeiten

### Ihre Aufgaben

- Ansprechpartner für unsere Kunden im Rahmen des Application Managements für Bankanwendungen
- Gestaltung / Steuerung von ITSM-Prozessen
- Erstellung und Kommunikation des regelmäßigen Statusreportings
- Unterstützung bei der Zertifizierung unserer Prozesse und Dienstleistungen nach aktuellen Standards

### Ihr Profil

- Abgeschlossenes Studium der Wirtschafts-/Informatik oder der Betriebswirtschaft
- Erfahrungen mit ITIL / IT-Service Management - Prozessen von Vorteil
- Interesse an der Gestaltung und Steuerung von ITSM-Prozessen
- Bereitschaft zur fachlichen / technischen Auseinandersetzung mit den jeweiligen Service-Inhalten
- Überzeugende kommunikative Fähigkeiten
- Hohe Verantwortungs- und Leistungsbereitschaft
- Ausgeprägte Dienstleistungsorientierung sowie Teamgeist
- Sehr gute Deutschkenntnisse

### Unsere Benefits

- Training-on-the-Job mit gezieltem Fortbildungsprogramm und Zertifizierungskursen
- Individuelle langfristige Karrieremöglichkeiten und kontinuierliche Weiterbildung
- Modernes & kollegiales Arbeitsumfeld, in dem Teamgeist großgeschrieben wird
- Flache Hierarchien im Mittelstand mit offener Feedback-Kultur
- Vereinbarkeit von Familie & Beruf mit flexiblen Arbeitszeiten & Homeoffice
- Teamevents, Soft-Skill-Workshops, Networking u. v. m.