

ROT IST DAS NEUE DURCH- STARTEN.

**ORLEN IST ROT.
UND NOCH VIEL MEHR.**

Christina Puchert,
Team Lead Marketing

Customer Advisor Cards (m/w/d)

ORLEN ist als international agierendes Energieunternehmen geprägt von einer Unternehmenskultur kontinuierlichen Wachstums. Das bringt in all unserem Tun viel Verantwortung mit sich – auch im gesamten Spektrum des Cards- & Payment-Bereichs. Mit Weitblick, Verantwortungsbereitschaft und Eigenverantwortlichkeit setzen unsere Mitarbeiter (m/w/d) so kontinuierlich neue Standards.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen **Customer Advisor Cards (m/w/d)** als Elternzeitvertretung, zunächst befristet auf ein Jahr:

In deinem Job als Customer Advisor Cards (m/w/d) liegen deine Aufgabenschwerpunkte in der telefonischen Kundenbetreuung sowie in der Auftragsbearbeitung für den Bereich der Flotten- und Gutscheinkarten. Dafür bearbeitest du sowohl die Anträge der Flottenkunden, vom Auftragseingang bis hin zur Kartenausgabe, als auch die Bestellungen der star-Gutscheinkarten. Darüber hinaus pflegst du unser Kartenportfolio und übernimmst interne Projektaufgaben.

Was Dich auszeichnet:

- Du verfügst über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Ausbildung und hast bereits Erfahrungen in der (telefonischen) Kundenbetreuung. Dabei scheust du dich auch nicht davor, eigenständig zum Telefon zu greifen, um unsere Kunden zu kontaktieren
- Deine Kommunikationsfähigkeit, deine kunden- und serviceorientierte Arbeitsweise sowie deine ausgeprägte Hands-On Mentalität zeichnen dich aus
- Mit deinem eigenverantwortlichen Arbeiten kannst du genauso überzeugen wie mit deiner vorausschauenden Denkweise und deiner hohen Umsetzungsstärke
- Neben deinen Kenntnissen in MS Office verfügst du idealerweise über Kenntnisse in SAP
- Als Teamplayer fällt es dir leicht dich schnell in neue Teams und Themen einzufinden
- Du bist motiviert unseren Kundensupport bestmöglich zu unterstützen und weiterzuentwickeln

Was uns auszeichnet:

- Vielfältige Aufgaben, Gestaltungsspielraum und eine positive Arbeitsatmosphäre
- Offene Unternehmenskultur geprägt von Wertschätzung und Akzeptanz
- Weiterbildungs- und Entwicklungsperspektiven sowie Sprachkurse
- Flexible Arbeitszeitmodelle und familienfreundliche Arbeitsbedingungen
- Leistungsgerechte Vergütung
- Corporate Benefits, Gympass und einen attraktiven Tankrabatt
- 30 Tage Urlaub pro Jahr - zusätzlich frei am 24.12. und 31.12.

Überzeugt?

Dann bewirb dich online: [Customer Advisor Cards \(m/w/d\)](#)