

COULD YOU BE OUR

CUSTOMER SUCCESS ENGINEER (Werkstudent/in)

Wir sind ein Startup, das Entwicklern weltweit bei der Internationalisierung ihrer Software hilft. Phrase beschleunigt die Zusammenarbeit von Übersetzern und Entwicklern, und macht die zeitraubende, manuelle Übertragung von Übersetzungen überflüssig. Ganz im Sinne von #NoMoreSpreadsheets. So vereinfacht es die Regionalisierung und macht Menschen Software weltweit zugänglich. Seit unserem Start 2012 wachsen wir erfolgreich. Schon heute setzen viele internationale Kunden Phrase in ihrem Entwicklungsprozess ein.



Henning Schlinkmann
Leiter Kundensupport

Für unser Customer Success Team suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Verstärkung durch einen kommunikativen, hellen Kopf, der unsere Kunden bei der Einrichtung und Nutzung von Phrase unterstützt.

Was sind meine Aufgaben?

- Du leistest unseren Kunden Hilfestellung bei technischen Problemen oder Verständnisfragen
- Du bist Ansprechpartner für unsere Kunden bei der Integration von Phrase in ihr Produkt
- Du unterstützt bei der Dokumentation und beim Testen neuer Features
- Du kommunizierst mit Kunden schriftlich auf Deutsch und Englisch und unterstützt bei Bedarf unser Sales Team in Video-Telefonaten mit Kunden
- Du begleitest neue Kunden und Interessenten beim Kennenlernen unserer Software

Welche Fähigkeiten benötige ich?

- Du befindest Dich im Studium eines technischen oder betriebswirtschaftlichen Faches
- Du hast 16 - 20 Std. die Woche Zeit, als Werkstudent/in tätig zu sein
- Du begeisterst dich für Softwareentwicklung und hast idealerweise Erfahrung mit mindestens einer Skripting-Sprache
- Du besitzt sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift und hast Spaß an der Kommunikation
- Deine Arbeitsweise ist lösungsorientiert, eigenverantwortlich und hands-on

Was bietet Phrase?

- Startup-Spirit und ein innovatives Arbeitsumfeld im Herzen von Hamburg
- Output statt Meetings, Raum für neue Ideen und kontinuierliches Lernen durch Weiterbildungen
- Ein wertschätzendes Umfeld mit flachen Hierarchien (nach Holacracy)
- Zielorientierte Ausrichtung aller Teams auf Basis des OKR-Ansatzes (Objectives and Key Results)
- Gut ausgestattetes Büro, eine Dachterrasse und BBQ im Sommer
- Regelmäßiges Team-Events, kostenlose Getränke und frisches Obst

Erfahre mehr und schick uns deine Bewerbung über phrase.com/careers

Phrase