



## Junior Supporter (m/w/d)

**Beginn & Dauer:** baldmöglichst, 6 Monate mit Option auf Übernahme

**Arbeitszeit:** 40 Stunden pro Woche

**Arbeitsort:** Hamburg

**Branche:** IT-Branche

**Karrierelevel:** Berufseinsteiger

**Projekt-ID:** 20202747\_1

(Bei Kontakt bitte immer angeben)

**Jetzt bewerben!**

## Das erwartet Dich bei uns

- ✓ Annahme von Störungen bezüglich eines Claim Management Tools per Telefon und E-Mail
- ✓ Erfassung und Dokumentation der Störungen im Ticketsystem
- ✓ Lösung der Tickets anhand vorhandener Lösungsvorgaben aus dem Wiki sowie Eskalation an den 2nd-Level-Support
- ✓ Dokumentation von Lösungen im internen System

## Deine Qualifikationen

- ✓ Abgeschlossenes Studium oder Ausbildung, idealerweise im IT-Bereich
- ✓ Erste Berufserfahrung im IT-Support bzw. der Kundenberatung wünschenswert
- ✓ Fundierte EDV-Kenntnisse und Kenntnisse in ITIL
- ✓ Verhandlungssichere Deutschkenntnisse und fließende Englischkenntnisse

## Unsere Vielfalt ist Deine Chance!

univativ ist ein Projekt- und Personaldienstleister, der Studenten und Absolventen spannende Jobs bei renommierten Unternehmen bietet. Deine Karriere ist unsere Mission, denn Deine Entwicklung liegt uns am Herzen.

Du hast eine Ausbildung oder ein Studium im IT-Bereich absolviert und suchst nun nach dem passenden Berufseinstieg für Dich? In unserem Projekt suchen wir einen Junior Supporter (m/w/d), der kommunikativ ist und kundenorientiert arbeitet. In Deiner neuen Position unterstützt Du unseren Kunden in allen Bereichen des IT-Supports und bekommst die Möglichkeit, sukzessive mehr Verantwortung zu übernehmen.

Unser Kunde hat sein Geschäftsfeld auf die Entwicklung und Implementierung von modernsten IT-Strategien ausgerichtet. Dein Projekteinsatz ermöglicht es Dir, an der neuesten Informationstechnologie mitzuarbeiten und gemeinsam innovative Anwendungssysteme zu realisieren. Wenn Du auf der Suche nach einem Job bist, bei dem Du Prozesse aktiv mitgestalten kannst, dann bist Du bei uns genau richtig! Bewirb Dich jetzt und werde Teil einer inspirierenden Unternehmenskultur.

## Das bieten wir Dir

- ✓ Rückmeldung innerhalb kürzester Zeit
- ✓ Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten in unserer e-academy
- ✓ Corporate Shopping und Rabatte für ausgewählte Fitnessstudios
- ✓ Networking in verschiedenen Branchen
- ✓ Einen persönlichen Projektbetreuer