



Werkstudent (m/w/d) im IT-Support

Beginn & Dauer: baldmöglichst, 6 Monate mit Option auf Verlängerung

Arbeitszeit: 15 - 20 Std./Woche

Arbeitsort: Hamburg

Branche: IT-Branche

Karrierelevel: Werkstudent

Projekt-ID: 20201709_1

(Bei Kontakt bitte immer angeben)

Jetzt bewerben!

Das erlebst Du bei uns

- ✓ Annahme von Störungen per Telefon und E-Mail
- ✓ Erfassung und Dokumentation der Störungen im Ticketsystem
- ✓ Analyse und Einordnung der vom Kunden gemeldeten Störungen
- ✓ Bearbeitung von Incidents und Requests sowie Weiterleitung im Team

Deine Qualifikationen

- ✓ Laufendes Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder vergleichbar
- ✓ Detaillierte Kenntnisse im Umgang mit Anwendungen und Computern, idealerweise mit Unix-Systemen
- ✓ Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse
- ✓ Eine proaktive und lösungsorientierte Arbeitsweise

Unsere Vielfalt ist Deine Chance!

univativ ist ein Projekt- und Personaldienstleister, der Studenten und Absolventen spannende Jobs bei renommierten Unternehmen bietet. Deine Karriere ist unsere Mission, denn Deine Entwicklung liegt uns am Herzen.

Probleme einzuschätzen fällt Dir leicht und Du bist ein Experte am PC? Dann suchen wir Dich als Werkstudent (m/w/d) im IT-Support! Du unterstützt im First-Level-Support unseres Kunden bei der Erstellung und Kategorisierung von Tickets, wobei Deine sehr guten Englischkenntnisse Dir im Umgang mit den internationalen Niederlassungen zugute kommen. Perspektivisch entwickelst Du Handlungsempfehlungen für die Lösung von Incidents und unterstützt dabei, die Prozesse im Support zu verbessern.

Unser Kunde ist aus der IT-Branche und primär im Versicherungsumfeld tätig. Dein Projekteinsatz ermöglicht es Dir, an der neuesten Informationstechnologie mitzuarbeiten und gemeinsam innovative Anwendungssysteme zu realisieren. Wenn Du auf der Suche nach einem Job bist, bei dem Du Prozesse aktiv mitgestalten kannst, dann bist Du bei uns genau richtig! Bewirb Dich jetzt und werde Teil einer inspirierenden Unternehmenskultur.

Das bieten wir

- ✓ Einen Stundenlohn zwischen 12 und 14 €
- ✓ Rückmeldung innerhalb kürzester Zeit
- ✓ Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten in unserer univativ academy
- ✓ Einen persönlichen Projektbetreuer
- ✓ Corporate Shopping und Rabatte für ausgewählte Fitnessstudios
- ✓ Ein modernes und dynamisches Arbeitsumfeld