

Applikationsbetreuer (m/w/d) für Contact-Center-Software

Beginn & Dauer: Baldmöglichst, 1 Jahr mit Option auf Übernahme

Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche

Arbeitsort: Hamburg

Branche: Finanzwesen

Karrierelevel: Berufseinsteiger, Berufserfahrener

Projekt-ID: 20201500_1

(Bei Kontakt bitte immer angeben)

Jetzt bewerben!



Unsere Vielfalt ist Deine Chance!

univativ ist ein Projekt- und Personaldienstleister, der Studenten und Absolventen spannende Jobs bei renommierten Unternehmen bietet. Deine Karriere ist unsere Mission, denn Deine Entwicklung liegt uns am Herzen.

Du hast Freude an der ganzheitlichen Betreuung komplexer Systemlandschaften und möchtest Dich weiterentwickeln? Dann suchen wir Dich als Applikationsbetreuer (m/w/d) für Contact-Center-Software! In diesem Projekt bist Du sowohl für den reibungslosen Betrieb als auch die Weiterentwicklung der Genesys-Software unseres Kunden verantwortlich. Hierfür kommunizierst Du an verschiedenen externen und internen Schnittstellen und bist an der Integration von Drittsystemen beteiligt.

Unser Kunde ist ein führendes Unternehmen aus dem Finanzwesen. Dich erwartet in unserem Projekt eine kollegiale Arbeitsatmosphäre auf einem sehr professionellen Niveau. Durch die Zusammenarbeit mit verschiedenen Experten kannst Du Deine Fähigkeiten weiterentwickeln und in einem modernen Arbeitsumfeld Deiner Leidenschaft nachgehen. Bewirb Dich jetzt!

Trotz Corona weiterhin für Dich da!

Du hast Interesse an einem Job? Trotz Coronavirus sind wir weiterhin für Dich erreichbar! Wir würden uns freuen, Dich per Telefon- oder Skypeinterview besser kennenzulernen.

Das erlebst Du bei uns

- ✓ Übernahme der Funktion als Schnittstelle zwischen der Fachabteilung und dem Entwickler-Team
- ✓ Administration und Fehlerbehebung im Genesys-System
- ✓ Steuerung externer Dienstleister
- ✓ Übernahme von konzeptionellen IT-Projekten wie beispielsweise der Integration von Drittsystemen

Deine Qualifikationen

- ✓ Abgeschlossenes Studium der Wirtschaftsinformatik, Informatik oder eine vergleichbare Ausbildung
- ✓ Erfahrungen mit Contact-Center-Softwares, idealerweise Genesys
- ✓ Gute Kenntnisse komplexer IT-Infrastrukturen
- ✓ Hohe Kommunikationskompetenz und verhandlungssichere Deutschkenntnisse

Das bieten wir

- ✓ Ein jährliches Gehalt zwischen 40.000 und 50.000 €
- ✓ Rückmeldung innerhalb kürzester Zeit
- ✓ Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten in unserer univativ academy
- ✓ Corporate Shopping und Rabatte für ausgewählte Fitnessstudios
- ✓ Networking in verschiedenen Branchen
- ✓ Einen persönlichen Projektbetreuer