



## Werkstudent (m/w/d) im 1st-level-Support

**Beginn & Dauer:** Februar 2020, für 2 Monate

**Arbeitszeit:** 15 - 20 Stunden pro Woche

**Arbeitsort:** Hamburg

**Branche:** Konsumgüterindustrie

**Karrierelevel:** Werkstudent

**Projekt-ID:** 20193919\_1

(Bei Kontakt bitte immer angeben)

**Jetzt bewerben!**

## Das erlebst Du bei uns

- ☑ Annahme von IT-Anfragen und IT-Problemen via Telefon und E-Mail aus Hamburg und dem europäischen Raum
- ☑ Aufnahme und Bearbeitung (1st Level) von IT-Anfragen und IT-Problemen
- ☑ Hard- und Software-Installationen nach vorgegeben Prozessen
- ☑ Dokumentation innerhalb eines Ticketsystems

## Deine Qualifikationen

- ☑ Laufendes Studium im Bereich Wirtschaftsinformatik, Informatik oder vergleichbarer Studiengang
- ☑ Erste Erfahrung im Troubleshooting von MS Office, Windows 7/10 und Netzwerk-Infrastrukturen wünschenswert
- ☑ Kommunikative Persönlichkeit mit guter Selbstorganisation und einem seriösen Auftreten
- ☑ Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

## Unsere Vielfalt ist Deine Chance!

univativ ist ein Projekt- und Personaldienstleister, der Studenten und Absolventen spannende Jobs bei renommierten Unternehmen bietet. Deine Karriere ist unsere Mission, denn Deine Entwicklung liegt uns am Herzen.

Du bist auf der Suche nach einem Semesterferienjob und hast bereits erste Erfahrungen in der Arbeit mit Windows, MS Office und Netzwerk-Infrastrukturen? Als Werkstudent (m/w/d) im 1st Level Support kannst Du Deine Kenntnisse in unserem Kundenprojekt einbringen. Mit Deiner sorgfältigen und zuverlässigen Arbeitsweise kannst Du in diesem Projekt nicht nur Deine Urlaubskasse aufbessern, sondern gleichzeitig Praxiserfahrung sammeln.

In diesem spannenden Projekt erhältst Du tiefgehende Einblicke in die Abläufe eines namhaften Unternehmens der Konsumgüterindustrie und startest so Deine Karriere auf der Überholspur. Wenn Du Lust auf ein dynamisches Umfeld und eine herausfordernde Tätigkeit hast, dann schick uns noch heute Deine Bewerbung!

## Das bieten wir

- ☑ Rückmeldung innerhalb kürzester Zeit
- ☑ Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten in unserer univativ academy
- ☑ Einen persönlichen Projektbetreuer
- ☑ Corporate Shopping und Rabatte für ausgewählte Fitnessstudios
- ☑ Networking und Mitarbeitererevents