

Customer Service Manager (m/w/d) in der Luftfahrt

Beginn & Dauer: Baldmöglichst, 12 Monate mit

Option auf Verlängerung/Übernahme

Arbeitszeit: 39,5 Stunden pro Woche

Arbeitsort: Hamburg

Branche: Luft- und Raumfahrtindustrie

Karrierelevel: Berufseinsteiger, Berufserfahrener

Projekt-ID: 20193235_1

(Bei Kontakt bitte immer angeben)

Jetzt bewerben!



Unsere Vielfalt ist Deine Chance!

univativ ist ein Projekt- und Personaldienstleister, der Studenten und Absolventen spannende Jobs bei renommierten Unternehmen bietet. Deine Karriere ist unsere Mission, denn Deine Entwicklung liegt uns am Herzen.

Du vereinst betriebswirtschaftliches Know-How mit der Leidenschaft für Technik? Dann suchen wir Dich als Customer Service Manager (m/w/d) in der Luftfahrt! Bei dieser spannenden Stelle bist Du für die Kundenbetreuung und das Vertragsmanagement in der Produktion zuständig und führst verschiedene Projekte im Bereich der Vertriebs- und Kundenbindung durch. Zu Deinen Hauptaufgaben gehören hierbei die Ausarbeitung von Vertriebsstrategien und die Analyse von Markt- und Wettbewerbsentwicklungen.

Unser Kunde aus dem Bereich Luftfahrt ist einer der weltweit führenden Anbieter flugzeugtechnischer Dienstleistungen. Sein Service-Angebot umfasst die Bereiche digitale Flottenbetreuung, technische Reparatur und Wartung sowie die Ausstattung und Herstellung von innovativen Kabinenprodukten. Du erhältst einen umfassenden Überblick in die aktuelle Luftfahrttechnik und hast die Möglichkeit, an spannenden Projekten mitzuwirken. Also worauf wartest Du? Bewirb Dich noch heute und starte Deine außergewöhnliche Karriere!

Das erlebst Du bei uns

- ✓ Planung, Organisation und Durchführung von Vertriebs- & Kundenbindungsprojekten
- ✓ Analyse von Markt- und Wettbewerbsentwicklungen
- ✓ Planung und Umsetzung von Kundenevents
- ✓ Optimierung der Prozesse und Verfahren in den Bereichen der Kundenbetreuung und dem Vertragsmanagement

Deine Qualifikationen

- ✓ Abgeschlossenes Studium der Betriebswirtschaftslehre, des Wirtschaftsingenieurwesens oder einem ähnlichen Studiengang
- ✓ Erste praktische Erfahrung im technischen oder/und betriebswirtschaftlichen Bereichen
- ✓ Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse
- ✓ Gute mündliche und schriftliche Kommunikation, Teamfähigkeit und Verhandlungsgeschick

Das bieten wir

- ✓ Ein jährliches Gehalt zwischen 48.000 und 52.000 €
- ✓ Einen Einstieg in DAX-Konzerne und führende Mittelständler
- ✓ Corporate Shopping und Rabatte für ausgewählte Fitnessstudios
- ✓ Einen persönlichen Projektbetreuer