

Technical Customer-Service Manager (m/w/d)

Beginn & Dauer: baldmöglichst, 6 Monate mit Option auf Verlängerung

Arbeitszeit: 20 - 35 Stunden pro Woche

Arbeitsort: Hamburg

Branche: Transport und Verkehr

Karrierelevel: Werkstudent

Projekt-ID: 20192782_1

(Bei Kontakt bitte immer angeben)

Jetzt bewerben!

Das erlebst Du bei uns

- ✔ Beratung von internationalen Kunden bezüglich technischer Fragestellungen
- ✔ Aufnahme und Analyse von technischen Problemen im Flottenbereich
- ✔ Erstellung und Dokumentation von spezifischen und technischen Lösungen
- ✔ Analyse von Prozessen und Erarbeitung von Optimierungen im technischen Kundendienst

Deine Qualifikationen

- ✔ Laufendes Studium des Wirtschaftsingenieurwesens, der technischen BWL oder einer vergleichbaren Fachrichtung, idealerweise im Master
- ✔ Sehr gutes technisches Verständnis sowie Zahlen- und IT-Affinität
- ✔ Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse
- ✔ Kommunikative und strukturierte Arbeitsweise

Unsere Vielfalt ist Deine Chance!

univativ ist ein Projekt- und Personaldienstleister, der Studenten und Absolventen spannende Jobs bei renommierten Unternehmen bietet. Deine Karriere ist unsere Mission, denn Deine Entwicklung liegt uns am Herzen.

Du bist technisch affin, kommunikativ und hast Lust erste Berufserfahrung zu sammeln? Dann haben wir genau die richtige Stelle als Technical Customer-Service Manager (m/w/d) für Dich. In der Abteilung Digital Fleet Solution berätst Du Kunden bezüglich technischer Probleme und Fragestellungen. Somit bist Du sowohl für die Aufnahme, Analyse als auch für die Lösung von technischen Problemen im Flottenbereich verantwortlich. Zudem unterstützt Du bei der Analyse von Prozessen im technischen Kundendienst und arbeitest Verbesserungsvorschläge aus.

Unser Kunde aus dem Bereich Luftfahrt ist einer der weltweit führenden Anbieter flugzeugtechnischer Dienstleistungen. Sein Service-Angebot umfasst die Bereiche digitale Flottenbetreuung, technische Reparatur und Wartung sowie die Ausstattung und Herstellung von innovativen Kabinenprodukten. Wenn Du Lust auf ein innovatives Umfeld und eine herausfordernde Tätigkeit hast, dann schick uns noch heute Deine Bewerbung!

Das bieten wir

- ✔ Einen persönlichen Projektbetreuer
- ✔ Rückmeldung innerhalb kürzester Zeit
- ✔ Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten in unserer univativ academy
- ✔ Corporate Shopping und Rabatte für ausgewählte Fitnessstudios