DERMALOG THE BIOMETRICS & SECURITY INNOVATION LEADER

JETZT **BEWERBEN**

Unser erfahrenes elf-köpfiges „Deployment & Support"-Team benötigt Unterstützung im IT-Support, primär in der Kundenbetreuung für das Produkt „Fieberkamera".

DERMALOG sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n:

Werkstudent (m/w/d) IT Support

Referenz: 20-036

Diese Aufgaben erwarten Dich:

- Unterstützung in der Kundenbetreuung für das Produkt „Fever Detection Camera FLC1"
- Selbstständiges Einarbeiten in die Bedienungsanleitung und in die FAQ's
- Übernahme des Kundensupports, auch für andere spanende Projekte
- Troubleshooting und lösungsorientierte Problemanalyse gemeinsam mit dem Entwicklungsteam

Das bringst Du mit:

- Gute Kenntnisse in Windows
- Sicherer Umgang mit technischen Geräten
- Gutes technisches Verständnis und eine schnelle Auffassungsgabe
- Sicheres Auftreten gegenüber Kunden sowie eine serviceorientierte Denk- und Handelsweise

Was wir Dir bieten:

- Viele Freiheitsgrade bei der Lösungsentwicklung: Starre bürokratische Prozesse wirst Du bei uns nicht finden
- Arbeiten mit modernster biometrischer Hard- und Software
- Möglichkeit mit internationalen Kunden und Kulturkreisen zu agieren
- Flexible Arbeitszeiten / Arbeitszeitkonto

Das ist DERMALOG

Ob bei der Beantragung eines Reisepasses oder beim Entsperren des Smartphones: Längst sind biometrische Verfahren Teil unseres Alltags.
Die DERMALOG Identification Systems GmbH gehört zu den weltweit führenden Unternehmen in der Biometrie. Als Branchenpionier und -primus bieten wir seit mehr als 25 Jahren umfassende Lösungen für die sichere Identifizierung und Authentifizierung. An unserem Hauptsitz in Hamburg arbeiten wir an biometrischer Software und Hardware der neuesten Generation.

JETZT **BEWERBEN**

Senden Sie Ihren Lebenslauf unter Angabe der Referenznummer an:

jobs@dermalog.com