



Duale Student:in - Customer Success (all genders)

Masterstudiengang E-Commerce an der Fachhochschule Wedel

In Teilzeit (Regelstudienzeit 5 Semester)

Du hast Lust, Teil eines motivierten Teams zu werden, das die tägliche Arbeit von E-Commerce-Unternehmen revolutioniert? Flexible Arbeitszeiten, regelmäßige Team-Events, mobiles Arbeiten und Zusammenarbeit auf Augenhöhe sind das, was Du von Deinem Arbeitgeber erwartest? Dann bist Du bei uns genau richtig!

DAS IST MINUBO

minubo ist nicht nur ein dynamisches Unternehmen, das sich auch nach zehn Jahren am Markt seine Startup-Kultur erhalten hat, sondern auch unser gleichnamiges Produkt: Mit minubo als All-in-one Business Intelligence Lösung für den E-Commerce erhalten unsere Kunden erstmals per Knopfdruck Antworten auf ihre Fragen zu jedem Unternehmensbereich – und treffen damit bessere, datengetriebene Entscheidungen. Ob etablierte Player wie Intersport, CALIDA und ROSE Bikes oder schnell wachsende Startups wie BitterLiebe und SugarShape: E-Commerce Profis setzen auf minubo. Als Unternehmen sind wir damit einer der Treiber der Digitalisierung im Handel. Unser Erfolgsrezept? Tiefgreifendes Analytics- und Commerce-Knowhow, Big-Data-Technologie, agile Entwicklung, exzellenter Kundenservice und ein starker Teamgeist. Bewirb Dich jetzt und werde Teil unseres Teams in Hamburg oder Remote!

**#team-kultur #e-commerce #augenhöhe #business-intelligence #flexible-arbeitszeiten
#transparenz #innovation #verantwortung #mobiles-arbeiten #team-events
#weiterbildung #feedback-kultur #unbefristete-verträge #benefits #familie**



Deine Perspektive

Für Deinen Abschluss als Master of Science in E-Commerce eignest Du Dir als duale Student:in neues Wissen an der FH Wedel an, das Du bei uns sofort in die Praxis umsetzen kannst. Du musst Dich nach dem Bachelorabschluss also nicht zwischen Berufseinstieg und Weiterstudieren entscheiden!

Als vollwertiges Mitglied in unserem Customer Success Team bist Du der erste Kontaktpunkt für viele unserer Kunden – einer breiten Palette von Unternehmen aus dem E-Commerce. Du bearbeitest ihre Anfragen zu unserer Analyse-Software bis zur Lösung oder der Weitergabe in den technischen Support. Dabei bewegst Du Dich im breiten Spektrum von How-To Fragen zu unserem User Interface bis hin zu Fragen zur Analyse von Geschäftsdaten unter Anwendung unserer Software. Mit Deiner Arbeit leistest Du einen wichtigen Beitrag zur Zufriedenheit unserer Kunden und ihrer Bindung an unser Unternehmen!

Gerne übernehmen wir Dich, wenn es für beide Seiten passt, nach Deinem erfolgreich abgeschlossenen dualen Studium fest in unser Team.

Deine Verantwortung

- Du bearbeitest die Anfragen unserer Kunden professionell und effizient – hauptsächlich über unsere Support-Plattform (Jira Service Desk), gelegentlich auch telefonisch bzw. über Video-Calls.
- Du übernimmst die Verantwortung für eine zielgerichtete und effiziente Bearbeitung der Anfragen – durch klare Priorisierung und konsequentes Nachhalten der offenen Themen bei anderen Stakeholder:innen.
- Du sorgst für eine strukturierte Aufbereitung und inhaltliche Anreicherung von Anfragen, die Du an den technischen Support weiterreichst – durch eigene Vorarbeit und gezieltes Nachfragen beim Kunden.
- Du arbeitest eng mit den Kolleg:innen aus Customer Success und Produkt Management zusammen, um das Feedback unserer Kunden ins Unternehmen einzubringen.
- Du unterstützt die Produktkommunikation durch die Vorstellung neuer Features und Use Cases in Trainings und Webinaren.
- Mit dem Wissen aus Deiner täglichen Arbeit treibst Du die Weiterentwicklung unserer Dokumentation, FAQ und anderer Support-Medien voran.

Dein Profil

- Du hast ein erfolgreich abgeschlossenes Bachelor-Studium in den Bereichen E-Commerce, (Wirtschafts-) Informatik, Betriebswirtschaftslehre oder einem vergleichbaren Studiengang.
- Du hast vielleicht schon erste Erfahrungen im (B2B-)Software-Support, idealerweise im Umfeld von Datenanalyse, Datenverarbeitung und/oder E-Commerce sammeln können.
- Du hast erste Kenntnisse im Umgang mit Analyse-, Reporting- oder Dashboarding-Lösungen wie Power BI, Tableau, Qlik, MS Excel o.ä.
- Du hast eine hohe Bereitschaft, Dich intensiv mit unserer Software sowie den Themen Datenanalyse und E-Commerce zu beschäftigen, um während Deiner Tätigkeit bei uns immer weiter dazuzulernen.
- Du kannst priorisieren und behältst auch bei parallel anfallenden Aufgaben stets den Überblick.
- Durch Deine freundliche, kommunikationsstarke und lösungsorientierte Arbeitsweise trägst Du einen wichtigen Teil zur Zufriedenheit unserer Kunden bei.
- Durch Deine hohe Teamfähigkeit überzeugst Du im Austausch mit Deinen Kolleg:innen aus Customer Success, Produkt Management und Entwicklung.
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse runden Dein Profil ab.

Deine Mehrwerte

- **Team-Kultur:** Wir halten zusammen, pflegen eine transparente Kommunikation und haben regelmäßige Team-Events zum festen Bestandteil unseres Arbeitsalltags gemacht.
- **Arbeit auf Augenhöhe:** Als gewachsenes Start-up bieten wir flache Hierarchien in einer dynamischen Arbeitsatmosphäre, in der jede Idee willkommen ist.
- **Flexibilität in Zeit und Ort:** Für eine gesunde Work-Life-Balance leben wir flexible Arbeitszeiten und flexibles mobiles Arbeiten. So kannst Du den Arbeitstag Deinen individuellen Bedürfnissen anpassen.
- **Am Puls der Zeit:** Unser innovatives Produkt und die sich stetig entwickelnde Branche verleihen unserer Arbeit einen hohen Innovationswert, bringen vielfältige Aufgaben und immer wieder neue Herausforderungen.
- **Verantwortung:** Bei minubo ist jede:r eingeladen, selbst Verantwortung und eigene Projekte zu übernehmen. Wir schätzen es, dass jedes Teammitglied zum Erfolg unserer Firma beiträgt.
- **Weiterbildung:** Wir unterstützen Deine Weiterbildung und geben unser Bestes, um Deine Wünsche möglich zu machen.
- **Benefits:** Neben den üblichen kostenlosen Getränken, Obstkorb, Müsli usw. bieten wir Dir Zugang zu Mitarbeiterrabatten, sponsern Deinen Sport (Fitness First, Urban Sports Club, Gymondo) und bieten Dir eine betriebliche Altersvorsorge an. Und ja, es warten sogar noch mehr Benefits auf Dich!
- **Unbefristete Arbeitsverträge:** Wir bieten allen unseren Voll- und Teilzeit-Mitarbeiter:innen unbefristete Arbeitsverträge.
- **Zentrale Lage:** Unsere Büros sind Teil der Co-Working Spaces von Mindspace und liegen im Herzen Hamburgs – direkt zwischen Hafen und Innenstadt, mit vielfältigen Lunch-Möglichkeiten.

Du hast Lust, Dein Masterstudium an der FH Wedel zu absolvieren und dabei als Teil unseres Customer Success Teams coole E-Commerce-Unternehmen bei ihrem Weg zu mehr Wachstum & Profitabilität zu unterstützen? Dann freuen wir uns darauf Dich kennenzulernen!

E-Mail: recruiting@minubo.com

