

Wir suchen (m/w/d) :

1st & 2nd Level IT-Support

Anwenderbetreuer:in für logistische Softwaresysteme

Arbeitsort: HH-Wedel / Jork / Remote

Wenn wir uns ideale Kandidaten "programmieren" dürften:

Du bringst Kenntnisse aus der operativen Logistik mit und bist sehr kommunikativ.

Du hast bereits Endanwender für WMS- oder MES-Systeme betreut und kennst die damit verbundene Verantwortung.

Auf der Suche nach kreativen Lösungen für besondere Anforderungen scheust du nicht vor neuen Herausforderungen zurück.

Probleme zu lösen und Kunden weiterzuhelfen treibt dich jeden Tag aufs Neue an.

Du bist begeistert von einem dynamischen Team, förderst offene Kommunikation und bringst gerne Verbesserungsvorschläge für interne Prozesse ein.

Dann bist du bei uns genau richtig!

Wir bieten flexible Arbeitszeiten, moderne Ausstattung und vieles mehr. Dazu gehören eine attraktive Vergütung, starke Mitarbeiter-Benefits und ein familiäres Betriebsklima was seines Gleichen sucht.

Bewirb dich noch heute:

Ansprechpartner:

Johannes Hahn
Höhen 19
21365 Jork

☎ 04142-88904-16

✉ bewerbung@opus-g.com



Deine zukünftigen Herausforderungen:

- Technischer und organisatorischer First-Level-Support für unsere WMS & MES-Anwendungssoftware.
- Je nach Kenntnis bzw. entsprechender Einarbeitung: 2nd Level Support (keine Programmierkenntnisse notwendig)
- Zentraler Ansprechpartner für unsere Kunden per Ticketsystem oder Telefon.
- Klassifizierung, Analyse und Behebung von Störungen und Service Requests inklusive Priorisierung und interner Weiterleitung an die Entwicklungsabteilung.
- Dokumentation der Supportanfragen
- Aufbau einer Knowledge Base
- Weiterentwicklung der Supportprozesse
- Durchführung von Testings in Entwicklungs- und Kundenumgebungen.

Das solltest du mitbringen:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker oder vergleichbare technische Ausbildung/Studium mit fundierter Berufserfahrung im IT-Support.
- Hohe kommunikative Kompetenz als zentraler Ansprechpartner
- Ein zielbewusstes, problemlösungsorientiertes Vorgehen
- Grundverständnis für Software-Architekturen.
- Zuverlässigkeit, Verantwortungsbewusstsein und serviceorientiertes Arbeiten
- Sicherer Umgang mit Office 365 und JIRA/Atlassian von Vorteil.
- Analytische, selbstständige und strukturierte Arbeitsweise.
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Technisches Verständnis und Affinität für Digitalisierungs- und Logistiklösungen.
- Verhandlungssicheres Deutsch in Wort und Schrift.
- Gelassenheit in aufkommenden Stresssituationen
- Organisationsgeschick: Selbstorganisation, Team- und Projektorganisation

Was erwartet dich bei uns:

- Flexible Arbeitszeiten = Kernarbeitszeit von 10-15 Uhr
- Technologisch hochwertige Infrastruktur (Hard- und Software)
- Attraktive Standortauswahl: Wedel + Jork + Remote
- Moderne Büros, Aufenthaltsräume & vollausgestattete Küche
- Deine Mitgestaltung & Optimierungsvorschläge sind immer willkommen
- Attraktive Vergütung mit Benefits wie Job-Rad, betrieblicher Altersvorsorge & private Notebooknutzung
- Mitarbeiterorientierte Führungskultur mit einem familiären Betriebsklima
- After Work im firmeneigenen Garten, Tischtennisplatte, Mini-Games und Spielekonsole sowie unsere legendären Sommer-, Oktober und Weihnachtsfeiern



www.opus-g.com